

Regulamin promocji „1500 +”

(dalej „Regulamin”)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji w formie rabatów dla uczestników imprez turystycznych o nazwie „1500+”, zwanej dalej „Promocją”, jest Wine-Service sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Balickiej 255, NIP: 677-22-94-246, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Celem Promocji jest promocja imprez turystycznych organizowanych przez Organizatora
3. Promocja trwa od 10 czerwca 2017 do 31 grudnia 2017.
4. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§2 RABATY I PRZEBIEG PROMOCJI

1. Promocja przewiduje rabat w wysokości 1500 zł dla pary (w dowolnej konfiguracji), która w czasie trwania promocji podpisze umowę i wpłaci zaliczkę na imprezę turystyczną Organizatora trwającą 6 dni lub dłużej.
2. W przypadku imprezy turystycznej trwającej 5 dni lub krócej promocja przewiduje rabat 10% od ceny podstawowej dla każdej osoby z pary.
3. Promocja jest jednorazowa, co oznacza, że każda osoba ma prawo do skorzystania z rabatów przy okazji jednej, wybranej imprezy turystycznej.
4. Cena podstawowa wycieczki – to koszt wyjazdu bez przelotów lotniczych oraz dodatkowych imprez fakultatywnych.
5. Promocja dotyczy wszystkich imprez turystycznych krajowych i zagranicznych organizowanych przez Wine-Service w latach 2017 i 2018.
6. Chęć wykorzystania rabatu należy zgłosić ustnie lub pisemnie pracownikowi Biura Obsługi Klienta przed podpisaniem umowy, na której zostanie odnotowana informacja o uczestnictwie w promocji.
7. W przypadku, gdy impreza turystyczna nie dojdzie do skutku (zostanie odwołana przez Organizatora), uczestnicy promocji mogą wykorzystać przysługujący rabat podczas innej imprezy turystycznej przygotowanej przez Organizatora, pod warunkiem że podpiszą umowę nie później niż 31 grudnia 2017 roku.

§3 WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Promocja obejmuje wyłącznie członków Klubu Domu Wina, co oznacza, że przynajmniej jedna osoba z pary korzystającej z promocji, w dniu podpisania umowy musi być członkiem Klubu Domu Wina i posiadać numer karty klubowej.
2. W przypadku Uczestników, którzy w przeszłości, do 10 czerwca 2017 roku przynajmniej raz uczestniczyli w imprezie turystycznej przygotowanej przez Organizatora, promocja może

obejmować pojedyncze osoby, bez konieczności jechania w parze. W takim przypadku rabat wynosi w zależności 750 zł lub 10% od podstawowej ceny wycieczki.

3. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej osób fizycznych, nabywających Produkty Promocyjne jako konsumenci w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego.

§4 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie pocztą lub pocztą elektroniczną na adres Organizatora.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 7 (siedmiu) dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
5. Roszczenia nie rozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej organizatora www.podrozezwinem.pl
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.